

Sumário

Introdução	07
Capítulo 01 – O cenário da oftalmologia na rede pública	09
1.1 Desafios atuais	09
1.2 Impactos relacionados à má gestão	10
1.3 A Urgência da mudança	10
Capítulo 02 – O cenário da oftalmologia na rede privada	13
2.1 Estrutura e distribuição dos serviços	13
2.2 Desafios na gestão e qualidade assistencial	13
2.3 Integração com o setor público	14
2.4 Inovações e avanços tecnológicos	14
2.5 Considerações finais	15
Capítulo 03 – Fundamentos de gestão em saúde pública	17
3.1 Introdução	17
3.2 Conceitos fundamentais: eficiência, eficácia e efetividade	17
3.3 Aplicação na saúde pública oftalmológica	19
3.4 Importância da divisão sectorial e da hierarquia organizacional	19
3.5 Conclusão	20
Capítulo 04 – Case real: como alcançar o sucesso com a experiência de quem aplicou o conhecimento na prática	23
4.1 Contextualização: desafios na saúde pública oftalmológica	23
4.2 Iniciativas para redução das filas	23
4.3 O papel do Centro Carioca do Olho (CCO)	24
4.4 Importância do monitoramento por indicadores	25
4.5 Considerações finais	25

Capítulo 05 – Os sete pilares para uma gestão oftalmológica de sucesso	27
5.1 Planejamento estratégico	27
5.2 Gestão de pessoas	29
5.3 Fluxo de atendimento otimizado	30
5.4 Controle de qualidade	31
5.5 Parcerias e convênios	32
5.6 Uso de indicadores	33
5.7 Inovação e protocolos	34
Capítulo 06 – Como aplicar as estratégias no seu serviço	37
6.1 Guia prático de primeiros passos	37
6.2 Checklist de ações	43
Capítulo 07 – Modelo dos arcos da gestão integrada	51
7.1 Arco contratos e conformidade	51
7.2 Arco pessoas e cultura	51
7.3 Arco processos e qualidade	52
7.4 Arco financeiro e sustentabilidade	52
7.5 Arco inovação e estratégia	53
7.6 Checklist Arco 1: contratos e conformidade	53
7.7 Checklist Arco 2: pessoas e cultura	53
7.8 Checklist Arco 3: processos e qualidade	54
7.9 Checklist Arco 4: financeiro e sustentabilidade	54
7.10 Checklist Arco 5: inovação e estratégia	55
Checklist bonus:	
implantação rápida de um centro oftalmológico eficiente	56